



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE TFOU PARC ÉVRY

Mise à jour: Janvier 2022

1 : Droits d'accès

L'accès au TFOU Parc Évry est ouvert à toute personne physique. Les pratiquants ne pourront pas accéder au parc s'ils sont sous l'emprise de quelque substance que ce soit : médicament, alcools, drogues altérant leur capacité physique ou cognitive. Tout pratiquant s'engage à être assuré par une responsabilité civile.

L'entrée au sein du TFOU Parc Évry doit être réglée en totalité au plus tard le jour choisi pour accéder au parc. Ce règlement peut être effectué sur place soit en espèces, carte bancaire, chèques vacances, chèques cadeaux (sous réserve de partenariat avec TFOU PARC EVRY), mandats administratifs et sur le site internet www.tfouparc.com (uniquement par carte bancaire).

Tous les participants doivent obligatoirement prendre connaissance du règlement intérieur affiché à l'entrée du site, sur notre site internet www.tfouparc.com et disponible sur simple demande téléphonique ou par mail à contact-evry@tfouparc.com.

2 : Droits d'exclusion

Le TFOU Parc Évry se réserve le droit d'exclure toute personne :

- Ayant un comportement dangereux pour elle-même
- Mettant en danger la vie ou la santé d'autrui
- Non respectueuse d'un des points du règlement intérieur
- Ayant accédé aux installations sans en avoir réglé la contrepartie financière
- N'étant pas en mesure de présenter un pass sanitaire valable à son nom

(constitué soit d'une preuve de vaccination complète, soit d'un test PCR ou antigénique négatif de moins de 72h, soit d'un certificat de rétablissement de la Covid-19) - Ce point n'est valable que si le gouvernement l'oblige, il ne l'est plus si les restrictions gouvernementales sont levées.

3 : Délais de rétractations, modifications et pénalités liées

3.1 Réservation individuelle

La réservation permet au client d'être assuré de la disponibilité sur un créneau horaire.

En cas de retard du client de plus de 15 minutes sur le créneau horaire qu'il aura choisi lors de sa réservation en ligne ou à l'accueil du parc, TFOU Parc Évry ne pourra plus garantir l'entrée au sein du parc. Le client devra alors attendre la prochaine disponibilité. Il ne pourra prétendre à aucun remboursement. De même, aucun remboursement ne peut être envisagé dans le cas où le client se serait trompé de date ou de créneau horaire étant entendu que c'est ce dernier qui rentre lui-même les informations lors de sa réservation en ligne.

Si le client souhaite modifier sa date et son créneau horaire, il doit le signaler au plus tard 5 jours calendaires avant la date de venue. Au-delà de ces 5 jours calendaires, aucun remboursement d'acompte ne sera consenti et le règlement dû sera conforme aux effectifs ayant été réservé.

Dans la mesure du possible, les équipes du TFOU Parc Évry feront leur maximum pour trouver une autre date qui convienne. Si d'aventure, aucune date ne peut être trouvée, aucun remboursement ne pourra être réclamé par le client.

Les équipes du TFOU Parc Évry feront leur maximum pour satisfaire toutes modifications d'effectifs non annoncées et supérieures au nombre prévu. Dans le cas contraire, si les capacités maximales sont atteintes, le TFOU Parc Evry se réserve le droit d'ajuster la réservation sur une autre disponibilité et/ou de refuser l'accès aux personnes n'ayant pas réservé si le cas précédent ne peut être satisfait.

Si le client désire annuler, il ne pourra prétendre à aucun remboursement.

TFOU Parc Evry / INDOOR PARK ENTERTAINMENT Centre commercial Evry 2
2 Boulevard de l'Europe, 91000 Evry - Courcouronnes

Aucun remboursement ne sera effectué par la direction pour tout achat dans le parc (Billetterie, Snack ou boutique ...). Tout achat est final.

3.2 Cas particulier des réservations par internet

Fonctionnement :

L'internaute sélectionne le créneau horaire et le jour de sa venue au TFOU Parc Evry et règle par carte bancaire la totalité du montant de la prestation par paiement sécurisé. Après son règlement, l'internaute reçoit un accusé de réception à l'adresse mail qu'il a indiqué lors de la commande, qui lui permet de se présenter au parc muni de cette réservation.

L'accusé de réception par mail fait office de confirmation. Aucun autre courrier ne lui sera adressé.

Absence de délai de rétractation : En vertu de l'article L.121-20-4, 2° du Code français de la consommation, le droit de rétractation prévu en matière de vente à distance n'est pas applicable aux contrats ayant pour objet la vente de services d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs qui doivent être fournis à une date ou selon une périodicité déterminée.

3.3 Groupes et collectivités

A la demande du client, un devis lui est établi et adressé par mail, où sera indiqué le montant global de la prestation, calculé selon le volume prévisionnel de participants le jour de la prestation. L'option de réservation est maintenue pendant un délai de 15 jours. Afin de réserver définitivement sa prestation, le client doit faire parvenir un acompte de 50%. En cas d'annulation ou de modification de la prestation par le Client, les conditions sont les suivantes :

- Si l'annulation ou la modification des effectifs intervient au moins 5 jours calendaires avant l'événement, le remboursement ou la modification de la réservation est effectuée sans pénalités.
- Si l'annulation ou la modification des effectifs intervient moins de 5 jours calendaires avant l'événement, aucun remboursement d'acompte ne sera consenti et le règlement dû sera conforme aux effectifs ayant été réservé.

Le TFOU Parc accepte le règlement par mandat administratif pour les établissements publics. Le solde est à verser le jour de la prestation sauf pour les règlements par mandat administratif.

3.4 Entreprises & CSE

A la demande du client, un devis lui est établi et adressé par mail, où sera indiqué le montant global de la prestation, calculé selon le volume prévisionnel de participants le jour de la prestation. Le client renvoie par courrier ou mail le devis avec son bon pour accord signé.

Afin de réserver définitivement sa prestation, le client doit faire parvenir un acompte de 30% dans un délais de :

- 30 jours pour toute réservation supérieure à J-120 jours
- 20 jours pour toute réservation entre J-119 et J-90 jours
- 15 jours pour toute réservation entre J-89 et J-30 jours
- 7 jours pour toute réservation entre J-29 et J-15 jours
- 3 jours pour toute réservation inférieure à J-14 jours

Le solde de la prestation devra être réglé 8 jours avant la date de visite ou de la prestation.

Pour tout achat d'un produit de billetterie CSE, un montant minimum de 50 places devra être commandé. Les 50 places peuvent se répartir entre les prestations d' *"Entrée Adulte"* & d' *"Entrée Enfant"* de billetterie sèche.

3.4.1: Modification et/ou annulation

En cas d'annulation ou de modification de la prestation par le Client, les conditions sont les suivantes :

- Si l'annulation ou la modification des effectifs intervient au moins 45 jours calendaires avant l'événement, le remboursement ou la modification de la réservation est effectuée à hauteur de 75% du montant TTC total de la commande

- Si l'annulation ou la modification des effectifs intervient au moins 90 jours calendriers avant l'évènement, le remboursement ou la modification de la réservation est effectuée sans frais et le remboursement sera à hauteur de 100% du montant TTC total de la commande.
- Si l'annulation ou la modification des effectifs intervient moins de 30 jours calendriers avant l'évènement, aucun remboursement d'acompte ne sera consenti et le règlement dû sera conforme aux effectifs ayant été réservés.

3.4.2 : Commandes et produits prestations annexes

En cas d'annulation, de la part du client, d'une réservation comprenant des produits annexes (repas, activités annexes, location de salle, visites guidées, ...), cela entraîne la perte totale de la commande s'il n'a pas prévenu le parc 5 jours avant la prestation.

3.5. : Anniversaires

Un tarif forfaitaire à partir de 180 euros TTC est appliqué pour la formule anniversaire. Toute option supplémentaire ou prestation annexe ou solde restant dû (enfants ou accompagnant supplémentaire) devra être réglé sur site au TFOU PARC EVRY. Les réservations et le paiement se font par internet sur le site www.tfouparc.com ou directement à l'accueil du TFOU Parc Évry. Les anniversaires sont soumis à un taux de TVA de 10% pour la côte part restauration et à un taux de TVA de 20% pour la côte part loisir.

3.5.1 Modification et/ou annulation

La modification du nombre de participants, au-delà du nombre minimum, entraînera un ajustement du prix de la prestation qui est calculé de la façon suivante :

Forfait de base minimum = 180 euros pour 8 enfants et deux accompagnateurs.

Enfants supplémentaires (maximum 3 enfants) = 15 euros par enfant

Accompagnateur supplémentaire (maximum 1 accompagnateur) = 8 euros

- Si l'annulation a lieu plus de 14 jours calendriers avant la date réservée, la réservation sera reportée sur un autre créneau d'anniversaire.
- Si l'annulation a lieu à moins de 14 jours calendriers avant la date réservée, la réservation ne pourra plus être reportée et ne pourra pas faire l'objet d'une modification de créneau TFOU Parc Évry / INDOOR PARK ENTERTAINMENT. Il n'y a pas d'avoir ou de remboursement sur les anniversaires.

4. MENUS ET TARIFICATION

Tous les prix sont en euros, taxes et service compris. Les menus et les tarifs qui s'y rapportent sont fournis à titre indicatif et peuvent varier en fonction des approvisionnements.

5. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le client n'acquiert aucun droit de propriété ou d'usage et ne pourra utiliser les dénominations, signes, emblèmes, logos, marques, droit d'auteur et autres signes ou autres droits de propriété littéraire, artistique ou industrielle de TFOU Parc Evry / INDOOR PARK ENTERTAINMENT, représentés dans la communication de TFOU Parc Evry.

6. FORCE MAJEURE

La Direction de TFOU Parc Evry / INDOOR PARK ENTERTAINMENT se réserve le droit d'annuler toute réservation si des événements de force majeure ou de cas fortuits l'y contraignent, tels que, et sans que cette liste soit exhaustive : grève, incendie, dégâts des eaux, impossibilité d'accès, épidémie, décisions émanant d'autorités, etc. Dans une telle hypothèse, TFOU Parc Evry / INDOOR PARK ENTERTAINMENT peut proposer une autre date de venue sur le site.

7. RESPONSABILITÉ

TFOU Parc Evry / INDOOR PARK ENTERTAINMENT décline toute responsabilité pour les dommages de quelque nature qu'ils soient et, en particulier: incendie et/ou vol, susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels apportés par les visiteurs, qui n'auraient pas fait l'objet d'un dépôt dans des locaux réservés à cet effet. Chaque visiteur est responsable de tout dommage, direct ou indirect, qu'il pourrait causer à l'occasion de sa présence sur les espaces de loisirs du TFOU Parc Evry.

7.1 Réclamations

Les réclamations consécutives à un différend portant sur les modalités d'exécution des prestations objets des présentes doivent être formulées par écrit et adressées auprès du service accueil visiteurs de TFOU Parc Evry / INDOOR PARK ENTERTAINMENT - Relations Visiteurs - Centre commercial Evry 2, 2 Boulevard de l'Europe, 91000 Evry- Courcouronnes dans les quinze (15) jours suivants la visite à TFOU Parc Evry.

Les réclamations peuvent également être formulées sur le site même de TFOU Parc Evry, à l'accueil visiteurs.

Afin d'éviter toute contestation, le justificatif de visite (billets d'entrée, bons d'échanges etc.) comportant le nombre de visiteurs du groupe familial sont à conserver et à joindre à la réclamation.

7.2 Litiges

Les présentes conditions générales de vente sont soumises, tant pour leur interprétation que pour leur mise en œuvre, au droit français. A défaut de règlement amiable, les différends seront portés devant les Tribunaux compétents.

7.3 Données Personnelles / RGPD

Vous acceptez auprès d'un de nos partenaires que des données personnelles vous concernant soient transmises à Indoor Park Entertainment, société exploitant le TFOU Parc. Nous vous en remercions.

Conformément à l'article 14 du règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, vous trouverez ci-après toutes les informations requises par la réglementation concernant le traitement de vos données par nos soins.

Les données personnelles qui nous ont été transmises sont vos civilités, nom, prénom, votre adresse, numéro de téléphone et votre adresse mail. D'autres données sont susceptibles de nous avoir été communiquées, si vous les avez fournies à notre partenaire comme votre adresse postale, votre date de naissance ou votre numéro de mobile.

Elles sont issues d'une source non accessible au public.

Elles font l'objet d'un traitement visant à vous envoyer des messages commerciaux ou non commerciaux, tels que des lettres d'information, des offres relatives à nos produits ou services, des invitations à participer à des jeux, à des concours ou à des enquêtes de satisfaction, des informations pour vous aider à préparer votre visite, etc. Ce traitement est fondé sur votre consentement.

Il est effectué sous la responsabilité de Indoor Park Entertainment, représentée par François PAIN, agissant en qualité de Président, et dont les coordonnées sont les suivantes : Indoor Park Entertainment, 5 AV LIONEL TERRAY 69330 MEYZIEU, France – Tél. : +33 1 84 18 00 84.

Les données sont destinées à Indoor Park Entertainment et au(x) prestataire(s) dont l'intervention est nécessaire à la réalisation du traitement.

Elles sont conservées pendant trois ans à compter de la date à laquelle elles nous ont été transmises par notre partenaire.

Au terme de cette période, elles sont conservées pour une nouvelle période de trois ans si vous acceptez de continuer de recevoir des messages de notre part.

TFOU Parc Evry / INDOOR PARK ENTERTAINMENT Centre commercial Evry 2
2 Boulevard de l'Europe, 91000 Evry - Courcouronnes

Afin de préserver la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, et notamment de les protéger contre la destruction illicite ou accidentelle, la perte ou l'altération accidentelle, ou encore la divulgation ou l'accès non autorisé, nous avons pris les mesures techniques et organisationnelles appropriées. Nous avons ainsi mis en place des mesures techniques (telles que des pare-feu) et des mesures organisationnelles (telles qu'un système d'identifiant et de mot de passe, des moyens de protection physique, etc.).

Vous disposez du droit d'accéder aux données vous concernant, de les faire rectifier ou effacer, de les transférer ou de les faire transférer à un tiers, d'en obtenir la limitation du traitement ou de vous opposer à ce traitement. Nous nous conformerons à votre demande sous réserve du respect des obligations légales qui nous incombent.

Vous disposez du droit de retirer à tout moment votre consentement au traitement des données vous concernant. Le retrait de votre consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

Vous pouvez mettre en œuvre ces droits :

Par courrier postal à l'adresse suivante : Indoor Park Entertainment, à l'attention du responsable de site, 5 AV LIONEL TERRAY 69330 MEYZIEU, France ; ou

Par courrier électronique à l'adresse suivante : privacy@tfouparc.com

Dans un souci de confidentialité et de protection de vos données, nous nous réservons la faculté de vous demander un justificatif d'identité avant de répondre à votre demande. Il pourra ainsi vous être demandé de produire la copie d'un titre d'identité mentionnant votre date et votre lieu de naissance et portant votre signature.

Enfin, vous disposez du droit d'adresser une réclamation à la CNIL si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés. Les coordonnées de la CNIL sont les suivantes : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, France – Tél. : +33 1 53 73 22 22 – Fax : +33 1 53 73 22 00 – Site internet : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

Les conditions générales de vente sont susceptibles d'être modifiées selon un préavis lors de la révision annuelle fixée au 1er Janvier de l'année suivante.