

Données personnelles

Indoor Park Entertainment collecte des données personnelles sur le site tfouparc.com, que le visiteur lui transmet directement ou via des cookies, à plusieurs fins utiles.

Pour information, les cookies sont des petits fichiers texte qui sont installés sur votre ordinateur ou votre périphérique lorsque vous visitez notre site Web.

Les données transmises directement par le visiteur :

Lors d'une inscription à la newsletter TFOU Parc :

- Votre adresse email

En vous inscrivant à la newsletter, vous acceptez de recevoir régulièrement les actualités, promotions et autres informations concernant le(s) parc(s) TFOU Parc, au format email, à l'adresse saisie.

Vous pouvez à tout moment vous désabonner de cette newsletter en utilisant le lien de désinscription présent dans le corps de l'email.

Lors de la réservation d'une formule anniversaire et /ou l'achat d'un billet d'entrée :

- Votre Nom et Prénom
- Votre Téléphone
- Votre Email
- Vos Coordonnées bancaires
- Le Prénom, la Date de naissance et le Genre de l'enfant qui fête son anniversaire, pour la réservation d'un anniversaire

Ces informations sont nécessaires au traitement de votre commande Anniversaire et/ou Billetterie, et à l'exécution du contrat conclu entre Indoor Park Entertainment / TFOU Parc et vous.

Ces données permettent également la création d'un compte personnel sur le site tfouparc.com, sur lequel le visiteur peut retrouver des informations sur ses achats/réservations, modifier sa réservation d'anniversaire, imprimer les cartons d'invitations qui sont mis à sa disposition, etc...

Les Données collectées automatiquement

Lors de votre navigation sur le site tfouparc.com, Indoor Park Entertainment peut être amenée à collecter des données via des cookies Google Analytics sur :

- le système d'exploitation, le navigateur ou les appareils que vous utilisez
- votre localisation (pays/région/ville)
- votre parcours de navigation, les pages visitées, les mots-clefs utilisés, les publicités cliquées, les produits enregistrés dans votre panier.

Ces données permettent de mesurer l'audience et d'analyser le comportement des visiteurs sur le site, de façon anonyme. Indoor Park Entertainment peut ainsi vérifier le bon fonctionnement du site et optimiser son contenu.

Des cookies de stockage permettent également de mémoriser les préférences et les comportements individuels, afin d'afficher des pages de façon personnalisées et/ou de fournir l'information demandée (votre TFOU Parc préféré, quel produit dans votre panier, authentification de compte).

Certaines pages du site tfouparc.com peuvent contenir des vidéos Youtube, et des cookies propres à Youtube peuvent apparaître. Indoor Park Entertainment ne contrôle pas l'utilisation et la configuration de ces cookies.

Vous avez la possibilité de désactiver ces cookies depuis votre navigateur web, en modifiant vos paramètres.

Traitement et conservation des données

Le traitement de l'ensemble de ces données est effectué sous la responsabilité de Indoor Park Entertainment.

Les destinataires des données collectées sont Indoor Park Entertainment, ainsi que les sociétés affiliées, et les prestataires qui permettent la réalisation des transactions, l'envoi de messages.

Vous pouvez être amené à recevoir des propositions de la part de TFOU Parc et de ses co-contractants.

Les données collectées sont conservées pour les durées suivantes :

- Données collectées pour la newsletter : pendant 2 ans à compter de leur collecte, renouvelable avec votre accord.
- Données collectées dans le compte personnel : jusqu'à la suppression de ce compte
- Données collectées pour la mesure d'audience : pendant 13 mois.

Les données sont supprimées une fois la période indiquée passée.

Indoor Park Entertainment attache le plus grand soin à la sécurisation des informations au moment de leur transmission de votre ordinateur à ses serveurs. Ces informations sont stockées sur les serveurs sécurisés de OVHCloud.

Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression des données, d'opposition ou de limitation du traitement des données vous concernant.

Le droit à la portabilité vous donne la possibilité de demander à recevoir une partie des données vous concernant, pour votre usage personnel ou pour les transférer à un autre organisme.

Pour exercer l'un de vos droits, contactez-nous à l'adresse suivante : contact@indoorparkentertainment.com

Vous pouvez également vous adresser à la CNIL si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés : www.cnil.fr